

#### SCHEDA TECNICA

**DATA DIFFUSIONE** : Aprile 2017

**ORGANIZZAZIONE TECNICA:** INTERNATIONAL TRAVEL TOUR OPERATOR **GARANZIA ASSICURATIVA POLIZZA R.C ( dal 03 gennaio 2017):** Polizza assicurativa RC professionale Generali n.370340624-per la responsabilità civile in conformità con quanto previsto dagli articoli 44 e 45 del Codice Turistico.

“I pacchetti turistici oggetto di vendita con il contratto disciplinato dalle presenti condizioni generali, è assistito dalla seguente garanzia per il rimborso del prezzo versato per l’acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista, nei casi di insolvenza o fallimento dell’Agente di viaggi intermediario o dell’organizzatore, ai sensi di quanto previsto dal II o III comma dell’art. 50 Decreto Legislativo 23 maggio 2011 n. 79: Polizza numero **F50/36/907609** - Consorzio FOGAR-FAIVET).

Corso dei cambi: Il cambio di riferimento applicato Euro/USD è pari a 1 Euro=1,065 USD (31.03.17)

- Voli speciali ITC. I prezzi applicati potranno subire modifiche (art. 8 delle Condizioni generali di Contratto) dovute a:
- Oscillazioni valutarie che potranno coinvolgere servizi compresi nel pacchetto turistico diversi dal trasporto (hotel, trasferimenti, tours, ecc.), considerando come corso dei cambi quelli di riferimento sopraindicati (1 euro = 1,065 USD) da raffrontare ai valori in corso di validità nel secondo mese antecedente la data di partenza (rilevabili sul sito <http://uif.bancaditalia.it> o sul quotidiano Il Sole24Ore).
- Variazioni dei costi di trasporto e dei costi del carburante (Aviation Jet Fuel), nonché dei diritti e delle tasse quali quelle di atterraggio, d’imbarco e sbarco nei porti e negli aeroporti, ai sensi e nel rispetto del codice del consumo. Per i voli di linea, potrà essere applicato un adeguamento pari a quello richiesto dalle singole compagnie aeree. Tutte le variazioni di prezzo per adeguamento verranno comunicate, tramite emissione di nuovo estratto conto, all’agenzia di viaggi dove è stata effettuata la prenotazione ed al massimo entro 20 giorni precedenti la data di partenza. Verrà inoltre addebitato un costo amministrativo di variazione del file di prenotazione fino ad un massimo di euro 15 per persona inserito nel medesimo estratto conto. Qualora la variazione di prezzo fosse superiore al 10% del costo totale del pacchetto il cliente avrà diritto di recedere dal contratto senza addebito di penali.

**QUOTE INDIVIDUALI DI PARTECIPAZIONI** - Tutte le quotazioni e le normative che regolano i rapporti tra le Agenzia di Viaggio e il Tour Operator International Travel sono riferite alla data di trasmissione della quotazione stessa all’agenzia. Laddove le quotazioni hanno un costo in origine in una valuta diversa dall’euro, sarà nostra premura confermare il tasso di cambio applicato; lo stesso verrà evidenziato nella conferma tramite estratto conto della Vostra prenotazione che Vi sarà rimessa presso la Vostra Agenzia di viaggi di fiducia. Importante sapere che le norme e le definizioni contenute nella presente scheda tecnica costituiscono parte integrante delle condizioni di vendita del pacchetto turistico.

**LE QUOTE COMPRENDONO:** il costo per persona in funzione del pacchetto turistico prescelto. Le

quote di tutte le proposte di INTERNATIONAL TRAVEL TOUR OPERATOR sono espresse in Euro.

**LE QUOTE NON COMPRENDONO IL COSTO INDIVIDUALE DI GESTIONE PRATICA:** tale costo è pari ad € 60,00 a Passeggero. Per l’invio dei documenti On Line il costo è pari a €25,00 a passeggero. ; I bambini sotto gli anni 12 hanno diritto ad una riduzione del 50%.

**QUOTE INDIVIDUALI DI PARTECIPAZIONE: COME CALCOLARNE LA QUOTA DEFINITIVA**

La quota di partecipazione, i supplementi, le riduzioni, il costo individuale di gestione pratica, eventuali spese per la richiesta visto laddove obbligatorio in base ai luoghi visitati e alla nazionalità del consumatore/Cliente, sono da richiedere al nostro booking. Alla quota di partecipazione comunicata, relativa alla data di partenza prescelta, occorre sommare o dedurre eventuali supplementi e/o riduzioni salvo specifiche limitazioni imposte dai singoli fornitori. All’importo totale ottenuto dovrà essere aggiunto il relativo premio assicurazione annullamento viaggio per persona, pubblicato nel paragrafo “Modalità di stipulazione del Pacchetto Assicurativo” nelle Condizioni generali di contratto di vendita, il costo individuale di gestione pratica, obbligatorio e non rimborsabile, le spese richiesta visto ove previste.

- Il Tour Operator organizzatore invierà al consumatore presso l’agenzia di viaggi “conferma scritta di prenotazione tramite estratto conto” con le quotazioni in vigore alla data della conferma di prenotazione e soggette ad aumento fino a 20 giorni precedenti la data della partenza. - Possono essere richieste al Tour Operator organizzatore quotazioni relative a servizi non pubblicati sul presente sito e soggette a riconferma scritta o a combinazioni tra prodotti di diversa natura e destinazione (vedere promozioni “Le Combinate”)

#### **PACCHETTI PROMOZIONALI E PROMOZIONI SPECIALI**

- E’ importante sapere che molte strutture alberghiere propongono sconti/tariffe speciali e “plus” per i nostri clienti che soggiornano in Viaggio di nozze, in ricordo di un anniversario, o in base alla durata del soggiorno. A tal proposito è sempre meglio ricontrollare tramite la Vostra agenzia di Viaggi di fiducia eventuali promozioni supplementari (spesso non cumulabili), in quanto le stesse, a volta, vengono generate anche in base all’andamento del mercato. Il Tour Operator organizzatore si impegna a segnalare, all’atto della prenotazione, eventuali proposte promozionali, diverse da quelle contenute nel “listino prezzi” vigente applicabili al pacchetto turistico richiesto. Si precisa peraltro che i pacchetti oggetto di tali proposte promozionali sono sempre in numero limitato e pertanto soggetti a disponibilità; le proposte possono inoltre essere sospese, prorogate o modificate in qualsiasi momento; soltanto il Cliente/Consumatore al quale siano state espressamente confermate per iscritto dall’Organizzatore tramite estratto conto potrà invocarne la applicabilità.

- A partire dal decimo giorno antecedente la partenza prevista in ciascun pacchetto turistico, esso potrà essere offerto in vendita a condizioni particolari; tali offerte, se applicabili al pacchetto turistico richiesto, saranno segnalate all’atto della richiesta di prenotazione, con la indicazione “Speciale promozioni lunga durata”.

**TRASPORTI AEREI:** Le tariffe aeree per la creazione delle nostre proposte di viaggio sono soggette a riconferma. Le suddette tariffe possono subire variazioni da parte delle compagnie aeree senza preavviso.

**TASSE AEROPORTUALI E FUEL SURCHARGE** (supplemento indicizzato dall’aumento del costo carburante): non incluse nei programmi-base o se incluse, specificate al momento della conferma.

**ORARI DEI VOLI:** Gli orari dei voli sono puramente indicativi e da riconfermare al momento della prenotazione; gli orari effettivi dei voli sono riportati esclusivamente nei documenti di viaggio consegnati al cliente.

#### **RESTRIZIONI DI POSTI A TARIFFA SPECIALE CON I VOLI DI LINEA**

Le tariffe aeree utilizzate per i viaggi da noi proposti con voli di linea, prevedono la prenotazione particolari classi con limitata disponibilità di posti e ove queste classi non fossero disponibili, saranno proposte differenti livelli tariffari per i quali sarà dovuto un supplemento che verrà quantificato al momento della prenotazione. I biglietti aerei emessi hanno una tariffa particolare (Inclusive Tours) che non offre la possibilità di ottenere rimborsi per tratte non volate anche parzialmente. Importante sapere che la maggior parte delle tariffe applicate per la creazione di programmi

di viaggio sono esclusive e soggette a particolari normative di emissioni e condizioni. Alcune, potrebbero non essere modificabili né rimborsabili. E' consigliabile informarsi tramite l'agenzia di viaggio organizzatrice di suddette condizioni. Inoltre, qualora venga emesso di nuovo un biglietto aereo, lo stesso dovrà essere pagato nuovamente al Tour Operator organizzatore e successivamente dietro domanda di rimborso presso la Compagnia aerea, rimborsato al cliente.

**MODIFICHE DI PRENOTAZIONI CONFERMATE:** per eventuali modifiche richieste ad una prenotazione già confermata presso l'Agenzia di Viaggi tramite estratto conto e che non comportino l'addebito di un corrispettivo di recesso, saranno addebitate €50,00 per pratica.

**VARIAZIONI DELLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE:** Tutte le nostre quotazioni sono calcolate con i cambi applicabili all'atto del preventivo. Qualora si presentassero delle oscillazioni di cambio con differenze superiori al 3%, Il Tour Operator si riserva il diritto di modificare le quotazioni fino a 20 giorni prima della partenza del viaggio.

La modifica sarà resa nota mediante comunicazione scritta inviata entro il termine predetto presso la Vostra Agenzia di Viaggi.

**RICHIESTA ESCLUSIVA DI SOLI SERVIZI TURISTICI "A TERRA":** Nel caso di richiesta di soli "servizi a terra" (senza viaggio aereo) sarà addebitato un

costo fisso di €90 totali per pratica. Tener presente un fattore importante!! In termini di legge nel caso sia fornito un solo servizio (trasporto o alloggio o servizi accessori), International Travel Tour Operator non è Organizzatore di viaggio, quindi non potrà essere ritenuto responsabile di qualsiasi disservizio dovuto a servizi turistici acquistati presso altre aziende o direttamente dal partecipante.

**NUMERO MINIMO PARTECIPANTI:** Laddove International Travel Tour Operator proponesse partenze di gruppo con tariffe speciali "a date fisse" e fosse previsto un numero minimo di partecipanti per confermare la quotazione individuale, l'eventuale NON raggiungimento del minimo previsto, potrebbe comportare un aumento della quota di partecipazione individuale. Questa eventualità verrà comunicata 15 giorni prima della data di partenza del viaggio.

#### **INFORMAZIONI UTILI**

**COMUNICAZIONI DELL'ORGANIZZATORE:** Ogni comunicazione del Tour Operator organizzatore avverrà al Consumatore/Cliente stesso esclusivamente tramite l'Agente di Viaggi intermediario (art. 17 L. 1084/77), presso il quale, il Consumatore/Cliente si intende ad ogni effetto avere eletto. Il Tour Operator organizzatore invita il Consumatore/cliente a seguire le procedure specifiche indicate all'art. 4 "Prenotazioni" delle "Condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici" di cui raccomanda un'attenta lettura unitamente ai contenuti riportati nella presente scheda tecnica che ne sono parte integrante e a quelli indicati nelle "Notizie utili".

**SUPPLEMENTI AEREI DA CALCOLARE SUI PACCHETTI-BASE:** Al fine di agevolare la lettura delle tabelle dei pacchetti turistici, Vi ricordiamo di controllare sempre gli eventuali supplementi aerei, per partenze da altre città italiane, transiti da altri aeroporti europei, oltre ai supplementi di media e alta stagione

SISTEMAZIONE: SGL/ Singola - DBL/ Doppia - TPL / Tripla - QDL/ Quadrupla

TRATTAMENTO: E/P Solo locazione - B/B Pernottamento e prima colazione - H/B Mezza pensione - F/B Pensione completa - A/I All inclusive.

**CONSEGNA DEI DOCUMENTI IN AEROPORTO:** eccezionalmente (per prenotazioni effettuate negli ultimi 4 giorni lavorativi) il Tour Operator organizzatore può decidere di inoltrare i documenti di viaggio via e mail o di consegnarli direttamente al viaggiatore presso l'aeroporto di partenza, in questo caso, verrà inviato presso l'agenzia di viaggio un documento scritto completo (Voucher di convocazione) di tutte le informazioni necessarie, utili al ritiro dei documenti. L'assistenza aeroportuale prevede una maggiorazione sul totale del costo del Viaggio di €120 (centoventi/00) per pratica.

#### **CONTESTAZIONI RECLAMI**

I costi che determinano il prezzo di un pacchetto turistico sono costituiti dall'insieme di numerosi servizi che non possono essere singolarmente valorizzati o rimborsati qualora non usufruiti. L'art. 19 d.lg. 111/95, 1° comma evince "Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi porgano tempestivo rimedio". Di conseguenza al fine di potervi riservare la migliore assistenza, raccomandiamo di notificare sempre eventuali disservizi o reclami attinenti ai servizi confermati ed usufruiti dal cliente (con "conferma di prenotazione" scritta inviata al Vostro Agente di Viaggi) e compresi nel pacchetto turistico, al momento stesso del loro verificarsi. Nel pieno rispetto del cliente cerchiamo sempre di operare al meglio La notifica deve essere effettuata a International Travel Tour Operator tramite il personale preposto all'assistenza, e più precisamente, assistenti aeroportuali, e/o residenti in loco, al corrispondente locale o alla sede. Si segnala che se il problema viene fatto notare al ritorno dal viaggio spesso non è più risolvibile.

#### **COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA**

ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006 La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero. Il presente programma è realizzato in conformità alle disposizioni contenute nella Legge Regionale 16 luglio 2007 n.15 - Testo Unico delle Leggi Regionali in materia di Turismo.